

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Институт стран Востока»**

Принято решением

Ученого совета института

Протокол № 7

От «21» сентября 2020 года

Утверждаю

Ректор


Н.М. Хрящева



2020 год

**Положение о внутренней независимой оценке качества
образования**

Москва 2020

I. Общие положения

Положение о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и магистратуры руководствуется следующими документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статьи 95, 95.1, 95.2) и другие законодательные акты, включая постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
2. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015г. № АП512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утверждёнными Министерством образования и науки РФ 01.04 2015);
3. Устав АНО ВО «Института стран Востока»;
4. Локальные нормативные акты Института;
5. Письмо Министерства образования и науки РФ от 15 февраля 2018 г. N 05-436 "О методических рекомендациях".

Основные цели проведения внутренней независимой оценки качества образования в Институте стран Востока:

1. Формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ.

3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса.
4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института.
5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
6. Усиление взаимодействия Института с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

Результаты такой оценки оперативно учитываются в деятельности Института, способствуют развитию и совершенствованию образовательной деятельности в Институте стран Востока.

II. Организация внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся Института состоит из:

1. Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам.
2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.
3. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и научных проектов.
4. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.
5. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам.
6. Государственной итоговой аттестации обучающихся.

II.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам.

Для осуществления внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации в Институте создается Комиссия, которая состоит из:

- педагогических работников, проводивших занятия по дисциплине;
- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия;
- работников других учебных подразделений (начальник отдела организации учебного процесса, начальник отдела планирования и методического обеспечения учебного процесса);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

Организация и контроль процедур промежуточной аттестации обучающихся осуществляется Отделом планирования и методического обеспечения учебного процесса. Комиссия планирует деятельность, определяет перечень дисциплин промежуточной аттестации, осуществляет экспертизу фондов оценочных средств, формы аттестации и пр.

II.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

К промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практики привлекаются представители организаций и предприятий, на базе которых проводится практика. Процедуры промежуточной аттестации по практикам проходят непосредственно на базе указанных организаций. Разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе

промежуточной аттестации фондов оценочных средств также осуществляется с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

II.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и научных проектов

Тематика курсовых работ и научных проектов (коллективные исследования студентов, участие в научных конференциях вуза или в межвузовских исследованиях) разрабатывается на кафедрах Института. Кроме того, учитываются темы, сформулированные представителями организаций, представляющих актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

Перед процедурой защиты работы осуществляется её проверка на наличие заимствований (проверку на плагиат).

При формировании комиссии для проведения процедуры защиты работы в ее состав включаются представители организаций соответствующей направленности ОПВО.

Решение реальных и актуальных научно-исследовательских задач под руководством ведущих специалистов повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ОПВО, способствует усилению взаимодействия Института с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса. В первую очередь это относится к многолетнему плодотворному сотрудничеству с Институтом востоковедения Российской Академии наук.

II.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины

Качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам, изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины, выявляется через входной контроль знаний обучающихся, который проводится в начале изучения дисциплины. Перечень дисциплин, в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПВО в зависимости от целей и задач программы. На основании результатов входного контроля педагогическим работникам рекомендуются меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин.

II.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам

Контроль по ранее изученным дисциплинам проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Формы контроля определяются Институтом: в междисциплинарном формате, в виде самообследования, в виде компьютерного тестирования. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам реализуется Комиссией, осуществляющей управление качеством образовательной деятельности Института.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

II.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и учитывает результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио являются:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

II.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Студенческие предметные конференции, олимпиады и конкурсы - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они способствуют углубленному изучению дисциплины, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацией таких конференций и конкурсов заняты кафедры Института, а также Комиссия по управлению качеством образовательной деятельности. Результаты участия в таких мероприятиях служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПВО, они отражаются в портфолио обучающегося.

Участие студентов в научных конференциях, языковых конкурсах и пр. на межвузовской и международной основе также является важнейшим элементом, отражающим качество подготовки обучающихся. Достижения студентов также отражаются в портфолио обучающихся.

П.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

Порядок проведения государственной итоговой аттестации содержит определенные механизмы НОКО по образовательным программам высшего образования (приказ Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636). Согласно указанному Порядку, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора, либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей

или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии.

Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов. Кроме того, предпочтение отдается темам выпускных квалификационных работ, сформулированных представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, и представляющим собой реальную и актуальную научно-исследовательскую задачу. Необходимым элементом является проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверка на плагиат).

Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации используются для совершенствования структуры и актуализации содержания ОПВО, реализуемых в Институте.

III. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Института

Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников Института, участвующих в реализации ОПВО, осуществляется

в рамках:

- проведения конференций педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

III.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Института в рамках проведения конференций педагогического мастерства

Конференции педагогического мастерства, проводимые среди педагогических работников Института, - одно из эффективных средств повышения профессионализма педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конференции создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самосовершенствованию.

Организаторами таких конференций являются кафедры, а также привлекаются работники подразделения, отвечающего за организацию и планирование учебно-методической работы в Институте.

III.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Института в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

Проведение мониторинговых исследований в Институте позволяет получить оценку работы коллектива педагогических работников, позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Институте; |
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и

требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПВО;

- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

Проводят такую оценку Комиссия, осуществляющая управление качеством образовательной деятельности на базе разработанной системы критериев и показателей деятельности педагогических работников. При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

III.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Института в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников

Одна из форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников. Он позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). Кроме того, применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять перспективу своего индивидуального развития. Предлагается размещать портфолио в ЭИОС Института. Результаты анализа портфолио педагогических служат основой для принятия управленческих решений.

III.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися

Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС Института. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. В анкете предусматривается возможность внесения обучающимися предложений по совершенствованию учебного процесса в Институте.

IV. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Качество предоставляемых Институту образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПВО Института требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПВО реализуется в рамках ежегодного самообследования Института. Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПВО Института осуществляется специально созданной комиссией по проведению самообследования, подчиненной ректору. В состав комиссии включены работники различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

Ежегодное самообследование - важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса. В процедуру независимой оценки включено проведение анкетирования обучающихся.

V. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Института определяется следующим образом.

- По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне руководителей ОПВО при участии руководителей подразделений Института, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.
- На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.
- Руководитель подразделения Института, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.
- По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения Института, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю образовательной организации.

VI. Нормативное правовое обеспечение процедур внутренней независимой оценки качества образования

Согласно методическим рекомендациям Министерства образования и науки Российской Федерации о проведении внешней независимой оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02 "О направлении Методических рекомендаций по НОКО"), процедура НОКО опирается на ряд нормативных актов, в том числе:

- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной Палате Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р (План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы);
- приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации".

Нормативное правовое обеспечение внутренней НОКО в Институте включает локальный нормативный акт, полностью регламентирующий процедуры внутренней НОКО - "Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в АНО ВО «Институте стран Востока».

Отдельные положения, регламентирующие внутреннюю НОКО, включены также в действующие локальные нормативные акты Института: Положение о государственной итоговой аттестации обучающихся, Положение о проведении ежегодного самообследования Института и др.