

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ СТРАН ВОСТОКА»

Принято решением
Ученого совета Института
от «14» сентября 2023 г.
Протокол № 05-23

«Утверждаю»
Ректор
А.А. Трошин
«14» сентября 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

Москва 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ВО «Институт стран Востока».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - АНО ВО «Институт стран Востока»;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление АНО ВО «Институт стран Востока» образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или)

юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
- 2.3. Информация, предусмотренная подпунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - 2.4.1. полное наименование АНО ВО «Институт стран Востока»;
 - 2.4.2. место нахождения исполнителя;
 - 2.4.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - 2.4.4. место нахождения или место жительства заказчика;
 - 2.4.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - 2.4.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - 2.4.7. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - 2.4.8. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - 2.4.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - 2.4.10. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - 2.4.11. форма обучения;
 - 2.4.12. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - 2.4.13. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - 2.4.14. порядок изменения и расторжения договора;
 - 2.4.15. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.
- 2.6. Форма договора разрабатывается АНО ВО «Институт стран Востока» на основе Примерных форм договоров утверждаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- 2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации,

размещенной на официальном сайте АНО ВО «Институт стран Востока» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора. После заключения договора, один экземпляр договора хранится в Институте в личном деле обучающегося, второй экземпляр выдается на руки обучающемуся.

2.8. Форма договора устанавливается приказом ректора Института на основании примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования, утвержденной приказом Минобрнауки России.

2.9. Заключение договора предшествует изданию приказа ректора Института о зачислении (переводе, восстановлении).

2.11. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг – физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- сам поступающий (обучающийся), достигший совершеннолетия;
- законный представитель поступающего (обучающегося) – родитель, усыновитель, попечитель, опекун;
- иные физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

2.12. Для заключения договора физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить:

- документ, удостоверяющий личность;
- разрешение (согласие) законного представителя несовершеннолетнего поступающего (обучающегося) - одного из родителей, усыновителя, попечителя, опекуна на оплату обучения несовершеннолетнего поступающего (обучающегося) физическим лицом, не являющимся законным представителем данного поступающего.

2.13. Стороной договора - юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее поступающего (обучающегося) на обучение.

2.14. Для заключения договора юридическому лицу следует предоставить:

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица;
- копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица;
- свидетельство о государственной регистрации;
- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

2.15. Договоры регистрируются Приемной комиссией Института.

2.16. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных самим договором.

2.17. Изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или самим договором. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

2.18. Подлинные экземпляры договоров (дополнительных соглашений к ним) хранятся в личных делах обучающихся.

2.19. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет деканат. Деканат совместно с бухгалтерией не реже одного раза в семестр готовит информацию об исполнении договоров Института и заказчиками. Деканат совместно с бухгалтерией не реже одного раза в семестр готовит обобщенные справки по направлениям подготовки об исполнении договоров с целью надлежащего

исполнения договорных обязательств сторонами договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

3.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

3.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

3.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

3.4.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

3.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

3.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

3.4.4. расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

3.6.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

3.6.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

3.6.3. установление нарушения порядка приема в АНО ВО «Институт стран Востока», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в институт;

3.6.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

3.6.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.